

よくあるご質問

【見学について】

見学をするには予約が必要ですか？	事前にご予約いただきますと、ご案内スタッフがミュージアムや工場をご案内いたします。約1時間半のコースです。
予約しなくても見られる場所がありますか？	Wood Eggお好み焼館 2階のおこのミュージアム、別館のショールームはご自由にご覧いただけます。（7名様以上の場合はご予約ください。また当日の状況により、すぐにご覧いただけない場合もございます。ご了承ください。）
入館料は必要ですか？	入館料は不要ですが、参加コースによっては料金をいただく場合がございます。各コース説明をご確認ください。
見学は有料ですか？	見学のコースは無料でご案内いたします。
外国語での案内はありますか？	スタッフがご案内するコースは日本語のみです。英語に対応した音声ガイドアプリを導入しておりますので、必要に応じてご利用ください。

【お好み焼き体験・お好み焼き教室について】

大人も調理に参加できますか？	はい。原則、ご参加の皆様全員お好み焼き1枚を焼いていただくコースです。
子どもだけ調理に参加し、大人は見ておくだけでもいいですか？	原則、ご参加の皆様全員お好み焼き1枚を焼いていただくコースですので、見るだけのご参加はお受け入れいたしかねます。
子どもが少食で1枚食べきれないのですが…	低年齢のお子様で、お好み焼き1枚を食べきれない場合に限り、保護者の方と2人で1枚をシェアしていただけます。事前にご相談ください。
他の飲食物を持ち込んでもいいですか？	夏場のお茶等を除き、ご遠慮いただいております。調理したお好み焼きを召し上がっていただく際は、お飲み物をご用意しております。
お好み焼き体験をせず、食べるだけでもできますか？	調理済みのお好み焼きのご提供は行っておりません。ご了承ください。

【その他】

お好み焼きを食べることはできますか？	お好み焼き体験・お好み焼き教室にご参加の場合は、ご自身で焼いたお好み焼きを召し上がっていただきます。お好み焼きのみのご提供は行っておりません。
レストランなど食事ができる場所がありますか？	ございません。
買い物はできますか？	Wood Egg お好み焼館 別館に、弊社商品をお買い求めいただけるショップがございます。
支払い方法は現金のみですか？	現金、各種クレジットカード、交通系ICカード、QRコード決済をご利用いただけます。
駐車場はありますか？	Wood Egg お好み焼館正面、別館正面がございます。ご利用の際は事前にご予約ください。なお、本社工場の駐車場はご見学者様用の駐車場ではございませんのでご注意ください。
駐輪場はありますか？	駐車場の一角に駐輪していただきます。受付にお声かけください。
喫煙場所がありますか？	恐れ入りますが、全館禁煙です。
コインロッカーはありますか？	ございません。受付にてお預かりできますので、お声かけください（貴重品は各自でお持ちください）。
多目的トイレはありますか？	Wood Egg お好み焼館 1階がございます（オストメイト用設備はございません）。
キッズスペースはありますか？	ございません。
おむつ替えコーナーや授乳室はありますか？	おむつ替えはWood Egg お好み焼館 1階の多目的トイレをご利用ください。 授乳室はございません。
ベビーカーでの入場はできますか？	Wood Egg お好み焼館はベビーカーでご入場いただけます。本社工場ではベビーカーは受付でお預かりさせていただきますので、抱っこやお手をつないでのご見学をお願いいたします。
車いすでの入場はできますか？	Wood Egg お好み焼館も本社工場も車いすでご入場いただけます。本社工場ではタイヤを拭いていただきますので、ご協力くださいますようお願いいたします。
写真撮影やビデオ撮影は可能ですか？	写真撮影は可能です。ただし、おこのミュージアムでは一部撮影禁止箇所がございます。 ビデオ撮影、音声の録音はご遠慮ください。
学校団体での利用はできますか？	小学校社会見学や、小・中・高等学校教育旅行の受け入れを行っております。「社会見学・修学旅行について」の項目をご覧ください。