

2025 年 10 月 21 日

お客様各位

オタフクソース株式会社
お好みフーズ株式会社

賞味期限日付の誤印字に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素より商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社商品「乾燥紅しょうが 10g」の一部におきまして、賞味期限の表示に誤りがあることが判明いたしました。本来「2027 年 1 月 2 日」と表示すべきところ、「2027 年 3 月 2 日」と誤って印字されておりました。なお、当該製品の品質には問題なく、健康への影響はございませんが、誤表示を重く受け止め、該当商品を自主回収させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。また、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、より一層の品質管理体制の強化に努め、再発防止に万全を期してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品

商 品 名 : 乾燥紅しょうが 10 g
J A Nコード : 4950612202186
賞味期限(未開封) : 2027. 03. 02 / +M1

< 内容 >

賞味期限表示 : 正) 2027. 01. 02
: 誤) 2027. 03. 02

賞味期限 (未開封)
2027.03.02 / +M1



< 商品正面 >



< 商品裏面 >

■送付先 / お問い合わせ先

〒733-8670 広島県広島市西区商工センター7 丁目 4-27
オタフクソース株式会社 お客様相談室
電話 0120-31-0529 (受付時間:9:00~17:00/土・日・祝日を除く)

※商品をお送りいただいたお客様には、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

※ご返送の際は料金着払いにて、お客様のご住所・お名前・電話番号を明記のうえ、同封くださいますようお願い申し上げます。

※お客様の個人情報は、本件の商品の回収および代金返送の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上